



Welkom bij OerZorg!

Wat fijn dat wij u mogen helpen met de zorg bij u thuis. Hier leest u kort hoe wij werken en hoe u ons kunt bereiken.

Hoe kunt u ons bereiken?

Voor al uw vragen over zorg, planning of administratie kunt u telefonisch contact met ons opnemen via: 040 209 25 92

Via het keuzemenu wordt u direct doorverbonden met de juiste afdeling, zodat u snel geholpen kunt worden.

Wij zijn uitsluitend bereikbaar via **telefoon** of **e-mail**. Berichten via **WhatsApp** of **sms** worden niet in behandeling genomen.

Spoed of noodgeval?

Spoed? Bel uw huisarts.

Noodgeval? Bel dan 112.

De zorg en de rekening

Onze **wijkverpleegkundige** bespreekt in een intakegesprek welke zorg u nodig heeft.

De facturen van OerZorg:

- Heeft u een verzekering bij CZ, OHRA, Nationale Nederlanden, Just, CZ Direct of ENO / Salland, VGZ, VGZ Bewust, UMC, IZZ, Univé, IZA, Zeker.nl, United Consumers? Dan regelen wij de betaling direct met uw zorgverzekeraar.
- Heeft u een andere verzekering? Dan krijgt u de factuur van ons en kunt u die zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar de factuur aan u betaalt, kunt u het ontvangen bedrag doorstorten naar OerZorg.

Let op: U betaalt geen eigen bijdrage als uw zorgverzekeraar de factuur niet volledig vergoedt.

Heeft u een PGB?

Dan kunt u de facturen uploaden in het PGB-portaal. De SVB betaalt OerZorg dan direct.



Wanneer krijgt u zorg?

We spreken met u af of de zorg in de ochtend, middag of avond plaatsvindt. De tijden kunnen per dag verschillen.

Wilt u de zorg afzeggen? Bel ons dan minstens 24 uur van tevoren.

Wie komt er bij u?

Binnen twee weken komt de indicatieverpleegkundige bij u langs voor een indicatiegesprek om een zorgplan op te stellen voor uw verzekering.

U krijgt hulp van helpende (plus of extra), verzorgenden IG of verpleegkundigen. Soms komt er een leerling of stagiair bij u, altijd met goede begeleiding op de achtergrond.

Wij vinden het belangrijk dat we respectvol met elkaar omgaan. Agressie of ongepast gedrag accepteren wij niet. In ernstige gevallen kan de zorg dan direct worden stopgezet.

Reanimatiebeleid

Binnen OerZorg geldt de regel dat wij altijd reanimeren bij een hartstilstand, behalve als iemand duidelijk heeft aangegeven niet gereanimeerd te willen worden.

Dat kan op twee manieren:

- Door een officieel 'niet-reanimeren'-kettinkje dat zichtbaar om de hals wordt gedragen.
 - Door een duidelijke tatoeage waarop te lezen is dat de persoon niet gereanimeerd wil worden.
- Is zo'n teken niet aanwezig, dan starten wij altijd de reanimatie.

Vragen of klachten

Heeft u een vraag, opmerking of klacht? Vertel het gerust aan ons. We luisteren naar u en zoeken samen naar een oplossing.

Dank u wel voor uw vertrouwen in ons.

Wij doen ons best om u goed te helpen.

**Hartelijke groet,
Team OerZorg**

- OerZorg BV - Sluisstraat 56, 5666 AM Geldrop
- 040 209 25 92
- info@oerzorg.net | www.oerzorg.net